



REGULAMIN WYNAJMU DOMKÓW W KOMPLEKSIE „GÓRSKIE WYTCHNIENIE” W JELENIEJ GÓRZE I MICHAŁOWICACH

W celu zapewnienia spokojnego i bezpiecznego pobytu na terenie naszego kompleksu, uprzejmie prosimy Państwa o zapoznanie się z naszym regulaminem. Dokonanie rezerwacji domków w kompleksie „Górskie Wytchnienie” wiąże się z akceptacją niniejszego regulaminu.

1. Osoby przebywające na terenie kompleksu „Górskie Wytchnienie” zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu, a w szczególności do zachowania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób, stosowania się do poleceń właścicieli oraz służb porządkowych i przestrzegania przepisów o ochronie przyrody, BHP i P-POŻ.
2. Podmiotem wynajmującym domki na pobyty wczasowe jest:
Elektron Mięgoć Spółka Jawna
ul. Robotnicza 27
58-573 Piechowice
NIP: 6112612958
3. Rezerwacji dokonuje się na osobę lub firmę, która będzie dokonywać płatności.
4. Płatności za pobyt należy dokonać przelewem do 2 dni roboczych od momentu rezerwacji lub w terminie uzgodnionym. Wpłat należy dokonywać na:
Elektron Mięgoć Spółka Jawna
ul. Robotnicza 27
58-573 Piechowice
BGŻ BNP Paribas S.A, nr konta: 09 1750 1266 0000 0000 0857 8958
W tytule wpłaty proszę podać imię i nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania oraz termin Państwa pobytu.
5. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu kwoty ZADATKU za pobyt na konto podane powyżej.
6. Wpłata kwoty ZADATKU za pobyt jest równoznaczna z akceptacją warunków rezerwacji i regulaminu.
7. Brak wpłaty za pobyt w określonym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.

8. Pozostałą kwotę za pobyt, Gość uiszcza przelewem do 2 dni przed przyjazdem. Brak wpłaty skutkuje anulowaniem rezerwacji i utratą wpłaconego ZADATKU.
9. Każdorazowo przy wynajmie domku Gość zobowiązany jest do przekazania kaucji w wys. 1000 zł na nasze konto bankowe przed przyjazdem. Brak zapłaty kaucji równoznaczny jest z anulacją rezerwacji. Kaucja podlega zwrotowi/zatrzymaniu na konto bankowe w ciągu 7 dni roboczych lub w dniu wymeldowania Gościa w całości lub w części w przypadku niestwierdzenia/stwierdzenia uszkodzeń lub braków w wyposażeniu domku.
10. WPŁACONY ZADATEK jest bezzwrotny i przepada, jeżeli goście nie stawiają się w umówionym przy rezerwacji terminie. Istnieje możliwość przełożenia pobytu (przeniesienia zadatku) w innym uzgodnionym wolnym terminie (ważność 6 miesięcy) i zgłoszenia tego najpóźniej na 30 dni przed planowanym przyjazdem. Jeśli anulowanie rezerwacji nastąpi później, ZADATEK NIE PODLEGA ZWROTOWI. Brak anulowania rezerwacji lub jej odwołanie w dniu przyjazdu, może skutkować dochodzeniem roszczeń wobec Gości i żądaniem pokrycia całkowitych kosztów pobytu.
11. Anulowanie rezerwacji należy zgłosić obsłudze telefonicznie (515 437 109 lub 668 062 326) lub pocztą elektroniczną na adres: gorskiewytchnienie@gmail.com). W oświadczeniu o anulowaniu rezerwacji należy podać imię, nazwisko lub firmę oraz termin pobytu, jaki został wskazany w treści formularza rejestracyjnego.
12. Po opłaceniu przez Gościa kaucji i należności za zarezerwowany termin pobytu, generowane są kody liczbowy do bramy wjazdowej oraz sejfów zawierające klucze do domku, które Gość otrzymuje drogą mailową lub/i smsem. Po zakończonym pobycie, Gość zobowiązany jest do włożenia kluczy do domku do sejfów, z których zostały przez niego pobrane. Brak kluczy w sejfie po zakończonym przez Gościa pobycie, będzie skutkował zatrzymaniem kaucji oraz naliczeniem opłaty za zgubienie klucza i wymianę zamka. Instrukcję otwierania bramy wjazdowej i sejfów z kluczami do domków, Gość otrzyma drogą mailową, po opłaceniu kaucji i należności za zarezerwowany termin.
13. Skrócenie wcześniej zarezerwowanego terminu pobytu w trakcie jego realizacji, nie uprawnia do zwrotu wpłaconych należności za pobyt.
14. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres zarezerwowany, Gość kompleksu „Górskie Wytchnienie” powinien zgłosić obsłudze do godziny 9:00 dnia, w którym upływa termin wynajmu domku. Uwzględniamy życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

15. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia się Gościa do domku równoznaczne jest z tym, że domek został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń Gościa.
16. Przyjazd do kompleksu „Górskie Wytchnienie” jest możliwy do godziny 22:00. W przypadku braku ustaleń z obsługą o późniejszym terminie przyjazdu, pobyt zostanie anulowany, a wpłacona kwota za zarezerwowany pobyt jest bezzwrotna.
17. Obsługa obiektu nie ma prawa bez zgody Gościa wchodzić do wynajętego domku oraz do przemieszczania jego osobistych rzeczy. Prawo wejścia do wynajętego obiektu pozostawia się jedynie w przypadku zauważenia zagrożeń bezpieczeństwa Gości, sprzątanía, wymiany ręczników lub w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu obiektu.
18. Domki wynajmowane są na doby.
19. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 w dniu przyjazdu do godziny 10:00 dnia następnego.
20. Domki wynajmowane są na minimum 2 doby.
21. Obiekt „Górskie Wytchnienie” zastrzega sobie prawo możliwości zmiany minimalnej długości pobytu (długie weekendy, okres świąt, itp.).
22. Gość kompleksu „Górskie Wytchnienie” ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych znajdujących się w domku lub na terenie należącym do kompleksu „Górskie Wytchnienie”, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Uszkodzenia, zniszczenia lub braki w wyposażeniu będą pokryte z kaucji, wpłaconej przez Gościa. W przypadku, gdy kwota wpłaconej kaucji nie pokryje w całości powstałej szkody, Gość jest zobowiązany do pokrycia pozostałej kwoty.
23. Kompleks „Górskie Wytchnienie” pobiera opłatę miejscową od Gości wynajmujących domki w Michałowicach, która naliczana jest zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Piechowicach. Stawka opłaty miejscowej to 2,10 zł za osobę za każdy dzień pobytu.
24. Osoby niezameldowane w kompleksie „Górskie Wytchnienie” mogą przebywać w domku od godziny 10:00 do godziny 20:00.
25. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do godziny 6:00 dnia następnego, z wyjątkiem imprez okolicznościowych ustalonych wcześniej z obiektem Górskie Wytchnienie. W godzinach ciszy nocnej Goście mają obowiązek takiego zachowania się, które w żaden sposób nie zakłóca spokoju pobytu innych Gości.
26. Na terenie kompleksu „Górskie Wytchnienie” w Jeleniej Górze i Michałowicach, jest ogrodzony parking niestrzeżony. Kompleks „Górskie Wytchnienie” nie ponosi

odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa na terenie całego obiektu, w tym parkingu. Jednak dla zwiększenia bezpieczeństwa parking jest częściowo monitorowany.

27. Gość jest zobowiązany do dbania o utrzymanie wynajętego domku w należytych stanie (także poprzez dbanie o jego prawidłowe zabezpieczenie przez zamykanie drzwi na klucz przy każdorazowym opuszczeniu domku i przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób trzecich). Podczas przebywania w wynajmowanym domku należy zmienić obuwie na miękkie w celu uniknięcia uszkodzeń mechanicznych oraz ponadstandardowych zabrudzeń podłóg, schodów drewnianych oraz wykładzin. Za ponadstandardowe zanieczyszczenie wynajmowanego domku wynikające z normalnego użytkowania lub zniszczenie wyposażenia wykraczające poza zniszczenie wynikające z normalnej eksploatacji zostanie zatrzymana kaucja w pełnej wysokości. Za ponadstandardowe zanieczyszczenie domku przyjmuje się: nie dające się usunąć plamy, błoto, przypalenia na wykładzinach, podłogach, ścianach, meblach, pościeli, nie sprzątnięte do przeznaczonych do tego celu koszy i pozostawione w domku butelki, resztki żywności.
28. Za zgubienie kluczy Gość zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości 300 zł.
29. Palenie tytoniu i e-papierosów na terenie kompleksu, na którym usytuowany jest domek, odbywa się wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Za palenie tytoniu lub e-papierosów w miejscu do tego niewyznaczonym (np. w domku), Gość zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości 1000 zł.
30. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domkach otwartego ognia, grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia domku.
31. Gość kompleksu „Górskie Wytchnienie” nie może przekazywać domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
32. Dzieci na placu zabaw należącym do kompleksu „Górskie Wytchnienie” muszą przebywać pod opieką rodziców lub opiekunów.
33. Kompleks „Górskie Wytchnienie” nie wyraża zgody na korzystanie w domkach własnych urządzeń, takich jak grille węglowe, gazowe oraz elektryczne (poza tymi, udostępnionymi przez obiekt zgodnie z ich przeznaczeniem), butle gazowe bez wyrażenia zgody przez personel kompleksu „Górskie Wytchnienie”.
34. Kompleks „Górskie Wytchnienie” nie ponosi odpowiedzialności materialnej za przedmioty i rzeczy wartościowe pozostawione bez opieki na terenie obiektu. Obowiązek

zabezpieczenia swoich rzeczy przed kradzieżą i zniszczeniem spoczywa na ich właścicielach.

35. Gość kompleksu „Górskie Wytchnienie” zobowiązuje się do użytkowania sprzętu i wyposażenia domku zgodnie z jego przeznaczeniem.
36. Kompleks „Górskie Wytchnienie” może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin kompleksu wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości, albo szkodę na osobie Gości, pracowników, obiektu lub innych osób przebywających na terenie kompleksu „Górskie Wytchnienie”, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu.
37. Każda osoba naruszająca w sposób znaczący regulamin, zostanie poproszona o opuszczenie terenu obiektu. W przypadku odmowy zostanie zawiadomiona jednostka policji.
38. Na terenie kompleksu można parkować wyłącznie samochody osobowe lub motocykle.
39. Pobyt małych zwierząt domowych w domkach, jest możliwy po zgłoszeniu tego faktu przed przyjazdem Gościa do kompleksu „Górskie Wytchnienie”. Warunkiem pobytu zwierząt na terenie obiektu jest posiadanie aktualnej książeczki szczepień oraz sprzątanie po nich. Psy na terenie kompleksu muszą być wyprowadzane na smyczy i znajdować się pod opieką właściciela. Zabronione jest pozostawianie zwierzęcia w domku bez opieki. Za wszelkie szkody poczynione przez zwierzę odpowiada jego właściciel. Za przyjazd ze zwierzęciem pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości 100 zł za jedno zwierzę. W jednym domku możliwy jest pobyt maksymalnie dwóch zwierząt domowych.
40. Kompleks „Górskie Wytchnienie” nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe z przyczyn niezależnych od obiektu, w szczególności związanych z brakiem zasilania lub wody.
41. Gość kompleksu „Górskie Wytchnienie” nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian lub napraw na terenie obiektu.
42. Osoby nieletnie lub małoletnie muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych, które odpowiadają za zachowanie dzieci oraz poczynione przez nie szkody.
43. Na terenie kompleksu „Górskie Wytchnienie” obowiązuje całkowity zakaz spożywania i przechowywania wszelkiego rodzaju narkotyków i środków odurzających.
44. Zabrania się wynoszenia sprzętu oraz wyposażenia (talerze, ręczniki, pościel, itp.) z domków poza teren obiektu.

45. Kompleks „Górskie Wytchnienie” nieodpłatnie oddaje w prywatne użytkowanie na czas pobytu, a Gość wypożycza na czas pobytu, do własnego, osobistego użytku odbiornik telewizyjny.
46. Zabrania się wrzucania do toalet podasek, ręczników papierowych, itp. Zapchanie rur kanalizacyjnych będzie wymagało wezwania Pogotowia Kanalizacyjnego na koszt Gościa.
47. Zabrania się przykrywania grzejników elektrycznych i suszenia na nich odzieży.
48. Zabrania się przesuwania łóżek oraz mebli bez zgody kierownictwa obiektu.
49. Gość przed wyjazdem zobowiązany jest opróżnić lodówkę z pozostawionych artykułów spożywczych w przeciwnym wypadku kaucja za pobyt nie będzie zwrócona.
50. Śmieci w obiekcie podlegają segregacji na: odpady zmieszane, tworzywa sztuczne, szkło, papier, odpady bio. Gość zobowiązany jest do segregacji odpadów w przeciwnym wypadku kaucja za pobyt nie będzie zwrócona lub (w przypadku braku kaucji) zostanie naliczona dla Gościa karna opłata w wys. 500 zł.
51. O sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje kierownictwo i obsługa kompleksu „Górskie Wytchnienie”.
52. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz używania fajerwerków i petard.
53. Niemożliwy jest pobyt więcej niż sześciu osób w jednym domku. W związku z tym, nie ma możliwości zrobienia „dostawki hotelowej”, bądź spania na podłodze na własnym materacu.

www.gorskiewytchnienie.pl



Dane Kontaktowe:

☎+48 515 437 109

☎+48 668 062 326

☎+48 530 524 322

✉ gorskiewytchnienie@gmail.com